

AMSTRO

**POLÍTICA DE CONTINUIDAD DE
NEGOCIO**



1. Propósito

AMSTRO está convencido de que una de las condiciones más importantes para el desarrollo comercial sostenible es asegurar el cumplimiento de todas sus obligaciones en caso de una emergencia.

AMSTRO es un proveedor de un número importante de bienes y servicios en el mercado, por lo tanto, en caso de situaciones de emergencia dentro del marco aplicado a las actividades de continuidad del negocio, planea mantener/establecer el nivel de servicios prestados a corto plazo.

Esta Política declara el cumplimiento de las mejores prácticas para proteger a la organización de la interrupción del negocio, reducir la probabilidad de interrupción y asegurar las condiciones para la recuperación.

2. Objetivo de la política

Asegurar el desarrollo, la implementación y la revisión del sistema de gestión de la continuidad del negocio.

3. Introducción

El Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio tiene como objetivo prevenir, identificar y eliminar los riesgos de interrupción del negocio, así como asegurar las condiciones para la recuperación de las operaciones en caso de que ocurran.

El sistema de continuidad del negocio es uno de los componentes más importantes de la organización, lo que le permite evitar y prevenir los riesgos de interrupciones del negocio, manteniendo y aumentando el reconocimiento de AMSTRO por parte de los consumidores, los empleados y Dirección (en adelante denominados, Partes interesadas), fortaleciendo la credibilidad de AMSTRO y aumentando su nivel de lealtad.

4. **Ámbito de aplicación**

Esta Política se aplica a todos los empleados, altos directivos, miembros del Consejo de Administración de AMSTRO, así como a todas las contrapartes, consultores, distribuidores, colaboradores y otros representantes (en adelante denominados, partes interesadas) que actúan en nombre de AMSTRO.

La política es coherente con los documentos de continuidad, tales como el Plan de Continuidad y el Plan de Activación del mismo, elaborados por el Comité de Dirección de Crisis, liderado por la Responsable de Seguridad de AMSTRO.

5. **Metas de continuidad del negocio**

El sistema de gestión de continuidad del negocio de AMSTRO se atiene a las siguientes actividades:

- la prevención, identificación y eliminación de las amenazas existentes y futuras para el negocio de AMSTRO;
- un enfoque proactivo para minimizar el impacto de los incidentes;
- asegurar la eficiencia de las acciones en caso de interrupción del negocio;
- minimizar la duración y las consecuencias del tiempo de inactividad durante los incidentes;
- reducción del período de recuperación;
- mantener la lealtad de los clientes y proveedores demostrando la sostenibilidad del negocio, como lo demuestra el sistema de gestión de la continuidad del negocio.

6. **Proceso**

Cuando se implementan los procesos de continuidad del negocio, se utiliza el modelo "Plan-Do-Check-Act", es decir, el modelo "Planificación-Acción-Verificación-Ajuste". Los principales elementos de este enfoque son los siguientes:

1. La Política de Continuidad del Negocio es el documento que regula el trabajo en materia de continuidad del negocio en AMSTRO, conjuntamente con el Plan de continuidad y el plan de activación del mismo.
2. La Evaluación de riesgos es la identificación, el análisis y la evaluación del impacto de los riesgos en el negocio de AMSTRO;
3. El análisis del impacto de los incidentes en el negocio es el análisis y la evaluación del posible impacto de los incidentes en el flujo de trabajo de AMSTRO;
4. La Gestión de crisis (planificación) es la planificación estratégica para asegurar la continuidad del negocio AMSTRO, que incluye los principios de gestión de crisis desarrollados de antemano en los siguientes escenarios:
 - la falta de disponibilidad de personal,

AMSTRO

- la inaccesibilidad al edificio/oficina,
 - la inaccesibilidad a los sistemas de información y,
 - la imposibilidad de desplazarse al centro de trabajo.
5. El Plan de Continuidad del Negocio es un procedimiento documentado o conjunto de procedimientos que se utilizarán en una situación de interrupción del negocio.
 6. El Plan de recuperación es el proceso de restauración y protección de la infraestructura
 7. La Gestión de incidentes (planificación) es un plan de acción para minimizar el impacto de los incidentes en el personal y en los procesos de negocio;
 8. Las Comunicaciones de crisis (planificación) son las prioridades previamente establecidas y documentadas en las comunicaciones y métodos de notificación de incidentes;
 9. Pruebas y Cursos de capacitación, AMSTRO lleva a cabo varios entrenamientos para los empleados a fin de prepararlos para los incidentes, y también lleva a cabo pruebas regulares utilizando diferentes escenarios de sucesos;
 10. Aumento de la eficiencia, AMSTRO revisa regularmente los procedimientos de continuidad del negocio.

7. Obligaciones

Los diferentes equipos que integran el Comité de Dirección de Crisis (GCC- Notificación-Técnico), son responsables de asegurar que el sistema de gestión de la continuidad del negocio se administre adecuadamente en todas las subdivisiones, sea eficiente y se mejore continuamente.

El Grupo de Gestión de Continuidad (GGC), equipo integrante del Comité de Dirección de Crisis, es la máxima autoridad en caso de desastre, es decir, es el Responsable del Comité de Crisis. Se nombra como Líder de este grupo al Responsable de Seguridad que a su vez es el Propietario de los documentos relacionados con el Plan de Continuidad, y es quién declara la situación de emergencia y activa el Plan de AMSTRO.

EL GCC será el responsable de garantizar que el sistema de continuidad de las operaciones se ajuste a las mejores prácticas, se aplique y funcione en los procesos de negocio críticos de AMSTRO.

Cada empleado de AMSTRO tiene la responsabilidad de asegurar la continuidad del negocio en su área de responsabilidad y el trabajo que realiza de acuerdo con la descripción del perfil ocupacional.

8. Principales resultados de la aplicación de la Política

- Reducir el nivel de riesgo de interrupción del negocio.
- Mantener la lealtad de los clientes y proveedores demostrando la sostenibilidad del negocio, como lo demuestra el sistema de gestión de la continuidad del negocio.

9. Responsabilidad

Todos los Empleados y colaboradores son responsables de seguir los requisitos de esta Política y de ejecutar cualquier otro documento destinado a su implementación.

La Dirección de AMSTRO conjuntamente con el Comité de Dirección de Crisis de AMSTRO son responsables de monitorear el cumplimiento de esta Política.

Barcelona 03 de Junio de 2024

Comité de Seguridad